

## TRASFORMA L'IT DA CENTRO DI COSTO A CENTRO DI PROFITTO CON IL CHARGEBACK

Scopri come Powua ha aiutato una grande organizzazione ad affrontare le sfide relative al chargeback e abilitare la ripartizione dei costi IT con la massima granularità.

### OVERVIEW

La Maine Controls è un'azienda leader nella produzione di apparecchiature di controllo e automazione che supporta da oltre due decenni le necessità dell'industria Pesante ed è rinomata per l'elevata qualità delle sue soluzioni. Nel corso degli anni l'azienda è cresciuta molto e oggi conta circa 5.000 dipendenti in tre stati e un fatturato annuo di oltre 5 miliardi di dollari. Con un numero così elevato di utenti e reparti, la Maine Controls si è trovata a dover affrontare il problema dei costi IT aziendali con l'obiettivo di trasformare l'IT da centro di costo a centro di profitto.

### LA SFIDA

Il reparto IT dell'azienda subisce costantemente le pressioni della direzione perché la spesa IT è troppo elevata. Non avendo visibilità sull'uso dei servizi e delle soluzioni da parte degli utenti finali, l'IT ha la necessità di introdurre delle tecnologie innovative che le permettano di semplificare la gestione operativa e di conoscere con precisione i consumi di ogni utente in modo da poter giustificare i suoi costi e ri-addebitarli ai vari reparti aziendali.

### LA SOLUZIONE

Maine Controls ha scelto Powua, una piattaforma per la gestione e il monitoraggio delle infrastrutture IT che fornisce un sistema completo di chargeback che include anche il billing. Powua supporta l'IT in ogni aspetto, dalla delivery dei servizi fino alla misurazione precisa dei consumi per hardware, software e servizi da parte degli utenti finali, al fine di avere una policy chiara per la ripartizione dei consumi IT.



### CHARGEBACK STATEMENT

**TO**  
Frank Miles - Department Head  
Accounting & Finance Department  
Maine Controls  
123 Main Street, Maine, MA

**FROM**  
Jaron Blakey - IT Manager  
Maine Controls  
IT Department  
Maine Controls  
123 Main Street, Maine, MA

**Invoice #** 033296  
**Invoice Date** 12/08/2015  
**Due Date** 12/08/2015

Item	Description	Unit Price	Quantity	Amount
Service	Solution (SaaS) Usage - 25 Users	0.50	3655.00	1,827.50
Service	Network Usage - 25 Users	0.006	45000.00	170.00
Service	Infrastructure (IaaS) Usage - 25 Users	0.005	300000.00	1,500.00
Service	Platform (PaaS) Usage - 25 Users	0.05	3254.00	162.70
<b>Subtotal</b>				3,760.53
<b>Total</b>				3,760.53
<b>Amount Paid</b>				0.00
<b>Balance Due</b>				\$3,760.53

Powered by Powua  
Cloud Enablement Platform

### IL RISULTATO

- ✓ Dopo pochi mesi dall'introduzione di Powua il reparto IT si è trasformato da centro di costo a centro di profitto.
- ✓ La vista granulare dei servizi e delle soluzioni erogate, con la misura precisa dei consumi per hardware, software e servizi, aggregati secondo le necessità (es. per singolo utente, a livello di gruppi, servizi, organizzazioni) ha permesso all'IT di gestire la ripartizione dei consumi (chargeback) e di poter operare come una business unit dell'azienda venendo percepita come un valore.
- ✓ Powua ha inoltre reso disponibile un catalogo Web aziendale dove gli utenti possono gestire autonomamente i servizi e le soluzioni IT alleggerendo notevolmente il carico dell'IT.
- ✓ L'IT dispone ora di uno strumento strategico per essere perfettamente allineato con le strategie di business, mentre gli Executive hanno maggior controllo e comprensione delle risorse IT.

CONTATTACI:

+39 06 81912501

marketing@avantune.com

www.powua.com

Per una questione di privacy, il vero nome del cliente è stato sostituito con un nome di fantasia.